



## CURSO – TALLER:

# EVALUACION DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS, 360 GRADOS

***El capital humano es la fuente clave de generación de valor en las organizaciones***  
**Jueves 29 y martes 30 de marzo de 2012, de 18:00 a 22:00**

El objetivo principal de las evaluaciones de 360° es el desarrollo de las personas para mejorar su desempeño y por lo tanto de la organización.

La evaluación de 360 grados, también conocida como evaluación integral, es una herramienta cada día más utilizada por las organizaciones modernas porque les permite orientar mejor sus programas de desarrollo de su gente de tal forma de alinearlas con las necesidades del negocio y mejorar o mantener las ventajas competitivas de la organización.

## OBJETIVOS

- Adoptar un enfoque más estratégico para la gestión del capital humano.
- Desarrollar la metodología de Evaluación 360 grados para medir el Desempeño por competencias.
- Elaborar un Plan de Desarrollo del capital humano orientado a las necesidades de la organización.

## CONTENIDO

### 1. ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL CAPITAL HUMANO EN LA EMPRESA

- El Rol Estratégico de las Personas en el Desarrollo de la Empresa.
- Introducción a la Gestión por Competencias.
- Relacionando los objetivos de la organización con el Desempeño de las Personas.

### 2. LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS 360 GRADOS.

- Necesidad de evaluar el Desempeño.
- Definición de Competencia – Niveles de Competencias - Competencias Generales - Competencias Específicas – diccionario de Competencias.
- La estructura organizacional y la Descripción del Perfil del Puesto.
- Modelo de evaluación por competencias 360 Grados.
- Factores críticos de éxito - Problemas comunes en el proceso.

### 3. IMPLEMENTACION DEL PROCESO DE EVALUACION

- Identificación de evaluados y evaluadores.
- Formulario de Evaluación del Desempeño.
- Procedimiento y ejecución del proceso de evaluación
- Procesamiento de formatos.
- Informes de resultados de evaluación.

### 4. ELABORACION DE UN PLAN DE DESARROLLO PERSONAL.

- Retroalimentación o Feedback al trabajador evaluado
- Planificar la entrevista de retroalimentación
- Matriz Desempeño – Competencias

- Elaboración del Plan de Desarrollo Personal.

## **Presentación de un caso completo de evaluación de 360 Grados.**

### **EXPOSITOR**

#### **Gilmar Torres Fiorilo - Consultor senior en Estrategia y Desarrollo Organizacional.**

Viene asesorando a importantes empresas del sector Minero, Agroindustria, Gobierno, Naviero, en la implantación del Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard y en procesos de Desarrollo organizacional.

Tiene la experiencia de haber participado en calidad de Consultor Internacional para el CIAT, BID, PNUD en Procesos de Transformación y Gestión del Cambio en empresas Públicas de primer nivel en el Perú, Bolivia, Guatemala. Conferencista y facilitador en más de 100 Talleres sobre Balanced Scorecard, Innovación de Procesos, Planeamiento Estratégico, Desarrollo Organizacional en los últimos dos años.

Master en Responsabilidad Social y Sostenibilidad (certificando), Escuela de Alta Dirección y Administración EADA – España. Especialización internacional a nivel de Postgrado en Administración Estratégica de Empresas, AB-Freeman School Business Tulane University USA, PADE en Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la información ESAN. Administrador de Empresas; Pontificia Universidad Católica.

### **INVERSION:**

#### **Inscripción Individual**

- S/. 500.00 inc. IGV hasta el 19 de marzo.
- S/. 550.00 inc. IGV, después del 19 de marzo.

**Grupos Corporativos de 3 participantes o más: S/. 450.00 inc. IGV por participante.**

**INCLUYE NUESTRO SOFTWARE:** Para diseñar y procesar sus formularios de evaluación del desempeño 360 Grados y obtener resultados por cada colaborador.

#### **Además Incluye:**

- Pioner con material metodológico, casos e información bibliográfica.
- CD con plantillas y formatos.
- Certificado de Participación y Coffee break en cada sesión.

**LUGAR:** HOTEL SAN BLAS, Av. Arequipa 3940, Miraflores, Lima – Perú.

### **INFORMES E INSCRIPCIONES**

- Solicite su ficha de inscripción a los teléfonos: (01)341-0041, (01)9- 9169-1582, Nextel: 117\*9703, RPM \*516917, informes@bsc-global.org
- Depósito o transferencia en la Cta. Corriente en Soles del Banco de Crédito N° 194-1189444-0-84 a nombre de G&C Global Solution EIRL
- Realizada la transferencia o depósito, remitir comprobante de pago al fax (01) 434-2165.

**CONSULTE TAMBIÉN POR ESTE TALLER EN MODALIDAD INHOUSE, CON LA PERSONALIZACIÓN DEL CASO DE SU ORGANIZACIÓN**

**ORGANIZA:**

**G&C GLOBAL SOLUTION**

**Consultores en Gestión Estratégica y Desarrollo Organizacional.**

T: (01) 341-0041 (01) 341-0550 Fax (01) 434-2165 Nextel: 107\*9703

Av. Manuel Olguin 1060 int. 18, Surco, Lima, Perú.