

Curso – Taller

INDICADORES INTEGRALES DE GESTION

Aplicando del modelo BALANCED SCORECARD

"No se puede gestionar aquello que no se puede medir"

16 Horas de taller presencial: 02, 03, 09 y 10 de Febrero de 2012
de 18:00 a 22:00

Hoy en día las organizaciones exitosas que cuentan con una proyección de sostenibilidad a largo plazo, basan su crecimiento principalmente en el aprovechamiento de elementos intangibles tales como: Las competencias y capacidades de su gente, calidad de sus productos, excelencia en el servicio, eficacia y eficiencia de sus procesos y una administración cuidadosa de las relaciones con los clientes. Por tanto para administrar el crecimiento y tomar decisiones acertadas, las organizaciones requieren un modelo de Control de Gestión que no solamente analice situaciones pasadas sino principalmente permita enfocar situaciones futuras.

OBJETIVOS

Desarrollar en los participantes las habilidades necesarias para Construir un Modelo de Indicadores Integrales de Gestión, basada en la metodología del Balanced Scorecard. Luego de finalizado los participantes habrán adquirido las siguientes habilidades:

1. Diseñar Mapas Estratégicos a nivel Global y Operativo, con lo cual podrá describir, comunicar, priorizar los objetivos y actividades de corto-mediano-y largo plazo.
2. Identificar Indicadores Clave de Desempeño, a nivel Estratégico y Operativo.
3. Identificar las acciones y proyectos prioritarios de mayor impacto estratégico.

CONTENIDO

I. INDICADORES INTEGRALES DE GESTION - Instrumentos para su implementación.

- Situaciones que determinan la aplicación de nuevos instrumentos de Control de Gestión.
- Formulación de la Estrategia General del Negocio.
- Identificación de los Procesos Fundamentales del negocio.
- El Balanced Scorecard como instrumento de Control de Gestión.

II. EL MAPA ESTRATEGICO - Despliegue de la Estrategia en unidades y areas operativas.

- Diseño del MAPA ESTRATEGICO para describir y comunicar la Estrategia Empresarial.
- Despliegue en cascada de la Estrategia en unidades operativas.
- Alineamiento de unidades y areas con la Estrategia Empresarial.

III. INDICADORES DE GESTION

- Desarrollo de Indicadores clave de desempeño para evaluar la Ejecución de la Estrategia Global de la Empresa.

- Desarrollo de Indicadores operativos para medir la eficacia y eficiencia de las unidades operativas y su alineamiento con la Estrategia Empresarial.
- Análisis de causa-efecto en los Indicadores.

IV. INDICADORES CLAVE EN LA ORGANIZACION

- Indicadores relacionados a la Administración de Recursos Humanos: **Índice de Disponibilidad – Índice de Desempeño – Capacitación y Formación – Clima laboral – Motivación y retención.**
- Indicadores relacionados a la gestión de procesos: **Eficacia - Eficiencia – Productividad – Calidad – Innovación – Responsabilidad Social.**
- Indicadores relacionados a la gestión de Clientes: **Satisfacción – Retención - Cuota de Mercado .**
- Indicadores relacionados a la gestión financiera: **Crecimiento de ingresos - Disminución de Costos.**
- Integración de Indicadores y construcción del Cuadro del Mando Integral (Balanced Scorecard)

V. IMPLEMENTACIÓN Y TOMA DE DECISIONES CON EL BALANCED SCORECARD

- Criterios para establecer Metas, Semáforos, Responsables.
- Criterios para recolectar la información de los Indicadores.
- Organización – El Controller Estratégico.
- Implementación del modelo de Control de Gestión.
- Demostración del Software en Excel.

PRESENTACION DE UN MODELO PRELIMINAR DE CONTROL DE GESTION ELABORADO POR LOS PARTICIPANTES.

- En la última sesión se invitará a que los participantes del curso presenten su modelo de Balanced Scorecard (Mapa Estratégico, Indicadores) en base a la información real de su propia organización.
- Recibirán también un apoyo Post-Taller en forma “virtual” durante 30 días para el afinamiento y aplicación práctica en su empresa.

RECIBIRÁ SOFTWARE EN EXCEL – Al final del curso se le hará entrega de un Software de BSC, desarrollado en EXCEL y VBA, con funcionalidad para diseñar Mapas estratégicos, para registrar indicadores, crear semáforos o alertas, registrar información histórica, reportes para el análisis de información.

El Software es de uso exclusivo de cada participante y tiene la finalidad de apoyarle en la aplicación del Balanced Scorecard.

EXPOSITOR

Gilmar Torres Fiorilo - Consultor Senior en Planeación Estratégica, implantación del Balanced Scorecard y Desarrollo Organizacional.

Con experiencia en los sectores minero, eléctrico, agroindustrial, gobierno y servicios. Ha participado en calidad de Consultor Internacional para el CIAT, BID, PNUD en Procesos de Transformación y Desarrollo Organizacional en empresas Publicas de primer nivel en el Perú, Bolivia, Guatemala.

Master en Responsabilidad Social y Sostenibilidad (certificando), Escuela de Alta Dirección y Administración EADA – España. Especialización internacional a nivel de Postgrado en Administración Estratégica de Empresas, AB-Freeman School Business Tulane University USA, PADE en Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la información ESAN. Administrador de Empresas; Pontificia Universidad Católica.

INVERSION:

| Inscripción Individual: | Total incluido IGV |
|--|---------------------------|
| Hasta el 21 de enero | S/. 700.00 |
| Después del 21 de enero | S/. 750.00 |
| Grupos de 3 a más participantes (*) | S/. 650.00 |

(*) Tarifa por participante

Además Incluye:

- Pioneer con material metodológico, casos e información bibliográfica.
- CD con ejemplos de Indicadores, ejemplos de Mapas Estratégicos, Plantillas de trabajo para documentar sus indicadores.
- Certificado de Participación.
- Coffe break en cada sesión.

LUGAR

HOTEL SAN BLAS, Av. Arequipa 3940, Miraflores, Lima-Perú.

INFORMES E INSCRIPCIONES

1. Solicitar ficha de inscripción a los teléfonos: **(01) 341-0041, (01) 991-691582, RPM *516917, Nextel: 117*9703, informes@bsc-global.org**
2. Deposito en Cta. Cte. del Banco de Crédito en Soles, Nro. 194-1189444-0-84 a nombre de G&C GLOBAL SOLUTION.
3. Enviar el Voucher al telefax: (01) 434-2165.

CONSULTE TAMBIÉN POR ESTE TALLER EN MODALIDAD INHOUSE CON LA PERSONALIZACIÓN DEL CASO DE SU ORGANIZACIÓN

ORGANIZA:

G&C GLOBAL SOLUTION

Consultores en Gestión Estratégica y Gestión por Procesos

T: (511) 3410041, (51) 991691582, RPM *516917, Nextel 117*9703

Av. Manuel Olgúin 1060 int. 18, Surco, Lima, Perú.